

INSTRUCCIÓ DE SERVICI NÚM. 3/2010 PER AL CORRECTE ÚS I GESTIÓ DE LES LÍNIES DE DADES DELS CENTRES EDUCATIUS

La present Instrucció pretén garantir una estructura de comunicacions òptima per al correcte desenrotllament de les funcions docents, administratives i de gestió als centres educatius dependents d'esta Conselleria, establint-ne les directrius en l'ús de les línies de comunicacions als centres docents.

De conformitat amb l'article 25.2 del Decret 118/2007 de 27 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Educació, esta Direcció General d'Innovació Tecnològica Educativa, fent ús de les facultats que té conferides, acorda:

TIPUS DE LÍNIES D'ACCÉS A INTERNET EXISTENTS ALS CENTRES EDUCATIUS

Els centres docents disposen, generalment, de dos línies d'accés a Internet: una per a la gestió educativa i una altra per a la resta del centre.

CONTRACTACIÓ DE LÍNIES D'ACCÉS A INTERNET I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

La contractació de les línies d'accés a Internet detallades en l'apartat anterior, és tramitada per la Conselleria d'Educació i amb titularitat Generalitat Valenciana.

Tant per a sol·licitar una línia com per a gestionar qualsevol incidència relacionada amb les línies o amb els dispositius de xarxa s'utilitzaran les aplicacions destinades a estos fins, disponibles a través del portal del SAI (<http://sai.edu.gva.es>). Es gestionaran únicament les sol·licituds o incidències rebudes a través de les vies establertes.

CONSIDERACIONS SOBRE LA UTILITZACIÓ DE LES LÍNIES D'ACCÉS A INTERNET ALS CENTRES EDUCATIUS

L'ús de la línia per a la gestió del centre, es reserva per a la realització de tasques administratives, i s'utilitzarà en els ordinadors de l'administració i de l'equip directiu. Esta connexió es coneix com a connexió de secretaria.

L'altra línia existent, es reserva exclusivament per a tasques docents, utilitzant-se a les aules, biblioteques, departaments, sales de professors, tallers i altres espais del centre docent. Esta connexió es coneix com a connexió d'aula.

La utilització d'Internet en les dos línies queda delimitada als àmbits dalt detallats, per a l'obtenció d'informació relacionada amb el treball que s'exercix com a personal d'esta Administració.

Un ús no adequat de les connexions provocaria l'avís al centre i en el cas que la

situació persistisca o siga greu per a la seguretat o el bon estat de les xarxes, la Conselleria d'Educació podrà arribar a tallar el servici.

CONSIDERACIONS SOBRE LA MANIPULACIÓ I UBICACIÓ DE L'ELECTRÒNICA DE XARXA EN ELS CENTRES EDUCATIUS

La manipulació de l'electrònica de xarxa que proporciona accés a Internet en la secretaria i les aules dels centres haurà d'estar controlada per un responsable per a evitar qualsevol manipulació aliena, qui portarà un registre amb l'històric d'actuacions que es realitzen sobre l'electrònica i qui les realitza (visites de tècnics, canvi de cables,...)

Es recomana que l'electrònica de xarxa s'ubique en un espai dedicat, tal com un armari de comunicacions, a què arribe xarxa elèctrica per a l'alimentació dels equips. El dit espai es recomana que dispose d'accés controlat pel responsable, i que romanga tancat.

CONSIDERACIONS SOBRE LA SEGURETAT DE LES LÍNIES D'ACCÉS A INTERNET EN ELS CENTRES EDUCATIUS

La connexió de secretaria es considera a tots els efectes xarxa dels servicis centrals de la Conselleria d'Educació, per la qual cosa les mesures de seguretat aplicables a esta connexió i als equips en ella connectats, són les mateixes que s'apliquen a qualsevol organisme públic dependent de la Generalitat Valenciana i en concret de la Conselleria d'Educació (http://comunidades.gva.es:9000/seguridad_codesi/DOCUMENTOS%20-%20ZONA%20PUBLICA/).

La connexió d'aula és independent de l'anterior. Pertany a la xarxa privada de les aules de la Conselleria d'Educació amb accés a Internet exclusiu per a este tipus de connexions i no compartit amb cap altre organisme de la Generalitat Valenciana.

Amb l'objectiu de preservar la seguretat en les xarxes dels centres educatius queda prohibit:

- L'ús de les connexions per a altres fins no relacionats amb les funcions del lloc de treball de l'usuari.
- L'ús de programes no autoritzats de compartició de continguts, que habitualment s'empren per a la descàrrega d'arxius de música, vídeo, etc...
- Connectar simultàniament la xarxa de secretaria i la xarxa d'aules, connectant un equip simultàniament a ambdós línies, ja que s'estarà incomplint amb la normativa de seguretat definida en la xarxa de la Generalitat Valenciana.
- Connectar simultàniament les xarxes corporatives (secretaria i aules) amb altres xarxes que no pertanyen a la Generalitat Valenciana, connectant un equip simultàniament a les dos línies, ja que posa en perill la política de seguretat de la Generalitat Valenciana.

- L'ús de connexions wifi en la línia de secretaria i s'obliga a l'ús xifrat d'este tipus de connexions sense fil en la línia de l'aula.

En la xarxa d'aules s'establixen a més els següents criteris de seguretat:

- La gestió dels routers és competència de la Conselleria d'Educació i/o de l'organisme o empresa en qui delegue, per la qual cosa en cap cas està autoritzat l'accés i manipulació dels mateixos per part del centre. En el cas d'alguna necessitat particular caldrà contactar amb el SAI (<http://sai.edu.gva.es>) per al seu estudi per part de la Conselleria.
- Totes les connexions des d'Internet cap als centres hauran de ser analitzades i controlades obligatòriament pel tallafocs corporatiu.
- Totes les connexions des dels centres educatius cap a Internet hauran de realitzar-se a través de les connexions a Internet corporatives, contractades per la Conselleria d'Educació.
- Queda restringit l'ús de IPs públiques als centres docents, per la qual cosa els centres que oferien continguts a Internet des de servidors locals ubicats en la xarxa d'aules, hauran de ser publicats des dels servicis centrals de la Conselleria d'Educació. No obstant això, qualsevol necessitat particular dels centres, podrà remetre's a la Conselleria d'Educació per al seu estudi.
- Aquells centres que oferien continguts a Internet des de la xarxa de l'aula, elaboraran un document en què detallen de quins servicis es tracta amb l'objectiu de migrar-los als servicis centrals.
- Tots els servicis necessaris per a la tasca docent s'habilitaran en el tallafocs sempre que es consideren adequats i no infringisquen cap dels punts detallats en este document.
- Tot servici prestat als centres docents per tercers que implique l'ús d'infraestructura de xarxa titularitat de la Conselleria d'Educació, haurà de quedar ben definit en el contracte i presentat a la Conselleria d'Educació, qui decidirà si autoritza l'ús a l'empresa perquè utilitze la seua infraestructura, sempre que es respecten tots els punts detallats en este document. Si algun centre disposa d'un servici contractat tercers amb anterioritat a la data de publicació d'esta normativa, haurà d'informar la Conselleria per a l'estudi de la viabilitat de la prestació del servici per part de l'empresa que haurà d'aplicar les mesures de seguretat que la Conselleria considere per a no posar en perill la xarxa dels centres i per consegüent de la Generalitat Valenciana.
- El personal docent tindrà obligació d'informar la Conselleria per mitjà de les vies establertes (<http://sai.edu.gva.es>) si detecta que la plataforma de navegació segura no ha filtrat pàgines web de contingut no dirigit a menors. De la mateixa manera haurà de procedir si detecta pàgines web necessàries per a la labor docent i que la plataforma està filtrant.

- Qualsevol anomalia de Seguretat informàtica detectada haurà de comunicar-se a la Conselleria d'Educació per les vies establertes (<http://sai.edu.gva.es>). Si l'anomalia afig connotacions d'acaçament cibernètic haurà de comunicar-se per les vies corresponents (<http://www.edu.gva.es/eva/es/previ.htm>).

La Conselleria d'Educació podrà comprovar la seguretat de les xarxes corporatives per mitjà d'auditories ocasionals o periòdiques en diversos centres docents o en la totalitat dels mateixos.

El que comunique, perquè en prengueu coneixement i compliment.

València, a 3 de desembre de 2010

LA DIRECTORA GENERAL DE
INNOVACIÓ TECNOLÒGICA EDUCATIVA

Sofia Bellés Ramos