

INSTRUCCIÓ DE SERVICI NÚM. 2/2012 SOBRE SOL·LICITUD DE SERVICIS DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ ALS ÀMBITS DE SANITAT I HISENDA

El Decret 119/2011, de 9 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública atorga a la direcció general de Tecnologies de la Informació certes competències horitzontals en matèries de sistemes d'informació, en virtut de les quals s'oferixen un conjunt de servicis als departaments de la Generalitat. A fi d'organitzar-ne totes les peticions, homogeneïtzar les comunicacions amb esta direcció general i poder gestionar tota la demanda de manera eficaç, es dicta la present

INSTRUCCIÓ

PRIMER.- SOL·LICITUD DE SERVICIS.

La sol·licitud d'un servici oferit pel Centre de Telecomunicacions i Sistemes d'Informació de la Generalitat (CTSI), com són els relacionats amb els sistemes corporatius (correu, xarxa de veu, xarxa de dades, mobilitat, etc.), es realitzarà com fins ara: les persones autoritzades sol·licitaran el servici a través del portal de CTSI <http://ctsi.gva.es> accedint una vegada autenticat a l'opció "Realitzar petició" (<https://ctsi.gva.es/group/guest/realizar-peticion>) i omplint els formularis amb les dades sol·licitats.

Per la mateixa via, s'han habilitat dos nous servicis:

- informe preceptiu per a adquisicions de béns i servicis informàtics que preveu l'article 40 del Decret 119/2011, de 9 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública,
- aprovació de programes i aplicacions informàtiques que preveuen els articles 22 i següents del Decret 96/1998, de 6 de juliol, del Consell, pel qual es regulen l'organització de la funció informàtica, la utilització dels sistemes d'informació i el Registre de fitxers informatitzats en l'àmbit de l'administració de la Generalitat.

Qualsevol persona ja autoritzada pot sol·licitar l'alta o la baixa d'una altra persona a través del mateix portal per mitjà de l'opció corresponent que apareix una vegada s'ha seleccionat el servici. També pot sol·licitar-se l'alta o la baixa per correu electrònic a l'adreça servicedesk_ctsi@gva.es.

El catàleg de servicis oferits pot consultar-se a través del portal de CTSI, accedint una vegada autenticat a l'opció "Catàleg de servicis" (<https://ctsi.gva.es/group/guest/catalogo-de-servicios>). La direcció general de Tecnologies de la Informació l'anirà ampliant, del que informarà oportunament.

SEGON.- SEGUIMENT DE LES SOL·LICITUDS.

Podrà realitzar-se un seguiment de les sol·licituds enviades a través del portal de CTSI <http://ctsi.gva.es> accedint una vegada autenticat a l'opció "Consultar peticions/incidències" (<https://ctsi.gva.es/group/guest/consultar-interacciones>).

El que comunique per al seu coneixement i efectes.

València, 17 de gener de 2012
LA DIRECTORA GENERAL DE
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

