

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Castán Tobeñas, 77.
Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
46018 VALÈNCIA

N/Ref.: DGTIC/SGPCT_mp

Assumpte: Instrucció de Servei núm. 3/2016

INSTRUCCIÓ DE SERVEI NÚM. 3/2016 SOBRE EL FOMENT I ÚS PREFERENT DEL PROGRAMARI LLIURE EN L' ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT.

La Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, en funció de les seues competències, previstes en el Decret 153/2015, de 18 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Conselleria d'Hisenda i Model Econòmic, en matèria de planificació, coordinació, autorització i control de les tecnologies de la informació de la Generalitat, ha impulsat en la seua àrea de competència una important i innovadora línia d'actuació per a la definició d'estàndards i criteris comuns d'utilització de programari lliure i de programes de codi obert (*open source*), en una clara aposta per consolidar una solució eficaç i sostenible per als llocs de treball de l'empleat públic.

En aquesta línia d'actuació, podem considerar un èxit la normalització del lloc de treball i el programari que utilitza quant a paquet ofimàtic, navegador d'internet, client de correu electrònic i sistema operatiu, tots ells basats en programari lliure. Aquesta estandardització ve avalada per dos disposicions:

- D'una banda, per la instrucció núm. 7/2012 de la Direcció General de Tecnologies de la Informació sobre la implantació i ús del programari lliure en el lloc de treball.
- D'una altra, l'acord plenari, sobre una iniciativa parlamentària, Moció 12/IX, sobre el foment de l'ús del programari lliure en l'administració de la Generalitat, aprovada per tots els grups parlamentaris en la sessió del Ple de les Corts de 26 de maig de 2016 i publicada en el BOCV 82/IX de data 1 de juny de 2016, moció que al seu torn inspira la present instrucció.

La Moció 12/IX insta al Consell a definir polítiques i establir planificacions que fomenten l'ús del programari lliure en l'administració de la Generalitat, a incorporar directrius concretes per a l'ús preferent de solucions lliures en tots els projectes actuals i futurs relacionats amb el desenvolupament dels sistemes d'informació i a potenciar en els contractes la implantació de llicències obertes i el suport a models de negoci basats en el programari lliure, entre altres actuacions. D'aquesta manera, es reforça i revalora la línia estratègica empresa per la Generalitat

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Castán Tobeñas, 77.
Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
46018 VALÈNCIA

relacionada amb la implantació i ús del programari lliure en el lloc de treball.

Tot això redunda en importants estalvis per a l'administració de la Generalitat i grans avantatges tècnics, pròpies de l'ús del programari lliure i d'aplicacions de codi obert, com la millora en la interoperabilitat i la seguretat de les aplicacions de la Generalitat.

Per tot això, es disposa que:

1. La Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, en virtut de les competències que té atribuïdes, fomentarà i potenciarà l'ús preferent del programari lliure en el lloc de treball i de les solucions de codi obert (*open source*) en els llocs de treball i en les aplicacions informàtiques d'ús en la Generalitat.
2. Aquesta actuació serà gradual, amb informació prèvia als òrgans afectats, i garantint les prestacions necessàries en el lloc de treball i les funcionalitats requerides a les aplicacions informàtiques per al correcte exercici de les funcions de l'empleat públic.
3. Per a dur a terme una adequada gestió del canvi, la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions, en col·laboració amb l'Institut Valencià d'Administració Pública, posarà a disposició dels empleats públics servicis específics de formació contínua, formació en línia i el suport especialitzat.
4. Davall determinades circumstàncies, la Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions podrà autoritzar la instal·lació de programari de propietat en un lloc de treball normalitzat amb programari lliure, únicament per a l'exercici de les funcions de l'empleat públic i sempre que no hi haja alternativa lliure.
 - a) El procediment pel qual s'autoritzarà la instal·lació de programari de propietat s'inicia amb la remissió d'una sol·licitud formal firmada pel cap del servei corresponent. La sol·licitud haurà de contindre els dades identificatives del futur usuari del programari, com són: DNI, nom complet, identificació del departament i ubicació, codi d'inventari del lloc de treball on ha de realitzar-se la instal·lació i una justificació raonada de la necessitat del programari de propietat.
 - b) La Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions analitzarà i avaluarà tècnicament la necessitat, i emetrà un informe d'autorització de la instal·lació del programari. En cas de ser desfavorable, l'informe inclourà les alternatives corresponents. Del contingut de l'informe, s'informarà el departament sol·licitant.
 - c) En cas de ser favorable, la instal·lació del programari de propietat quedarà condicionada a l'existència de llicències d'ús disponibles. Si no es disposen de les llicències, la instal·lació s'ajornarà

**DIRECCIÓ GENERAL DE TECNOLOGIES DE
LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**

Castán Tobeñas, 77.
Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
46018 VALÈNCIA

fins una nova adquisició o fins a l'alliberament d'altres utilitzades per altres departaments, circumstància de la qual s'informarà a l'òrgan sol·licitant. En cap cas s'instal·larà programari de propietat sense la llicència corresponent.

5. La Direcció General de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions elaborarà un informe d'estat semestral d'evolució de la implantació, que inclourà un cens d'aplicacions i circumstàncies que dificulten l'avanç de la implantació del programari lliure en el lloc de treball i de les solucions de codi obert en les aplicacions de la Generalitat.

El que comunique perquè en prenga coneixement i als efectes oportuns.

**EL DIRECTOR GENERAL
DE TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LES COMUNICACIONS**